



АССОЦИАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уральский центр технического обучения



ПЕРМСКАЯ
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ
ПАЛАТА



Пермская торгово-
промышленная палата



УТВЕРЖДАЮ:

Директор
Ассоциации ДПО «УЦТО»

Н.Н.Оборина

«12» октября 2020г.

**КОДЕКС
ДЕЛОВОЙ И КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ
АССОЦИАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

«УРАЛЬСКИЙ ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ»

1. Главные ориентиры и ценности Ассоциации ДПО «УЦТО»

Лидерство

Мы стремимся к лидерству во всех аспектах нашей деятельности. Мы планируем будущее Ассоциации, используя самые оригинальные идеи и новейшие технологии и не допуская ущерба для общества и окружающей среды.

Результативность

Мы достигаем поставленных целей и ставим перед собой новые амбициозные задачи, опираясь на профессионализм, дисциплину и взаимодействие, обеспечивая необходимый баланс интересов каждого работника и Ассоциации в целом.

Добросовестность

Мы берем на себя ответственность за все, что говорим и что делаем. Мы действуем последовательно и открыто по отношению к своим коллегам, клиентам и партнерам, неукоснительно выполняем взятые на себя обязательства.

Безопасность

Сохранение жизни и здоровья, обеспечение безопасности труда и окружающей среды являются нашим важнейшим приоритетом.

Эти ориентиры и ценности Ассоциации требуют от каждого работника осознанной активности и инициативы. Кодекс деловой и корпоративной этики определяет единые правила и стандарты поведения в повседневной работе центрального аппарата, филиалов и подразделений Ассоциации ДПО «УЦТО»

Кодекс является внутренним документом, обязательным для соблюдения каждым руководителем и работником Ассоциации.

Следование этим правилам и стандартам позволяет нам оставаться командой профессионалов, объединенных общими целями, культурой поведения и традициями, а также помогает поддерживать на должном уровне взаимопонимание как в Центре, так и с деловыми партнерами и клиентами.

2. Взаимное уважение, толерантность и равные возможности.

Главный актив Ассоциации – её сотрудники. Их высокий профессионализм является залогом успешной деятельности Ассоциации ДПО «УЦТО». Именно поэтому Центр стремится создавать все необходимые условия для комфортной работы и реализации потенциала каждого из нас.

Ассоциация придает большое значение формированию благоприятного психологического климата в трудовом коллективе. Доверие строится на взаимном уважении и терпимости по отношению друг к другу, независимо от должности, на

следовании золотому правилу нравственности – «относись к другому так, как хочешь, чтобы относились к тебе».

Ассоциация создает атмосферу взаимного уважения, где каждого из нас ценят за профессиональные навыки, знания и опыт, где созданы условия для реализации творческого потенциала всех сотрудников. Ассоциация стремится к тому, чтобы всех сотрудников отличали приверженность ее интересам, высокий профессионализм, добросовестность, желание и умение работать в команде.

Все кадровые решения Ассоциация принимает в строгом соответствии с трудовым законодательством. Карьерный рост, развитие и мотивация основываются на наших профессиональных заслугах и результатах производственной деятельности.

В каком бы из регионов России ни вела свою деятельность Ассоциация, её взаимодействие с населением, органами власти и общественными организациями нацелено на достижение понимания социальных, культурных, экологических и экономических особенностей. Ассоциация действует в строгом соответствии с Социальной хартией российского бизнеса и Всеобщей декларацией прав человека, согласно которой каждый должен обладать всеми провозглашенными в ней правами и свободами без какого бы то ни было различия, независимо от расы, цвета кожи, пола, возраста, языка, религии, политических или иных убеждений, национального и социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения.

Ассоциация не допускает никаких форм притеснения или дискриминации. В Ассоциации соблюдаются права каждого сотрудника на коллективное представительство интересов, исключая любую возможность возникновения враждебной, унижительной или оскорбительной для человеческого достоинства атмосферы.

3. Забота об интересах и репутации Ассоциации ДПО «УЦТО».

Деловая репутация, авторитет, дальнейшее успешное и устойчивое развитие Ассоциации ДПО «УЦТО» зависит от каждого из нас. Об этом всегда следует помнить при общении с коллегами, деловыми партнерами, а также при размещении информации в интернете, взаимодействии со СМИ, при работе с конфиденциальной информацией и имуществом Ассоциации.

3.1. Бережное отношение к имуществу и активам.

Сохранность имущества, находящегося в собственности Ассоциации и /или принадлежащей ей на иных основаниях, предусмотренных гражданским законодательством, является важной составляющей её устойчивого развития и благосостояния. Имущество Ассоциации включает в себя оборудование и макеты для практических занятий: столы, парты, стулья, доски, тренажеры- макеты; оргтехника и вычислительная техника: множительное оборудование, копировальное оборудование, автоматизированные телефонные станции, обеспечивающие работу офисов, калькуляторы, телефоны,(проводные и сотовые), компьютеры, оборудование для

конференций (микрофоны, проекторы, экраны, телевизоры и пр.), шредеры, расходные материалы, объекты интеллектуальной собственности и другие средства производства, которые используются в повседневной работе.

Мы бережно относимся к имуществу и активам Ассоциации, обеспечиваем их эффективное использование для достижения результатов с меньшими затратами. Мы не используем имущество и активы Ассоциации не по назначению, а также в личных целях или для извлечения личной выгоды.

3.2. Соблюдение конфиденциальности.

Информация, содержащая коммерческую тайну, информация для служебного пользования, персональные данные и другие сведения о деятельности и развитии Ассоциации во многом определяют её конкурентоспособность на рынке. Разглашение сведений конфиденциального характера может нанести ущерб интересам и репутации Ассоциации, поэтому обязанностью каждого из нас является защита таких сведений.

Мы придерживаемся следующих правил при обращении со сведениями конфиденциального характера:

- Сведения конфиденциального характера используются только в рамках выполнения служебных обязанностей и в соответствии с действующими корпоративными процедурами.
- Обязательство о неразглашении сведений конфиденциального характера должны выполняться и после завершения работы в Ассоциации ДПО «УЦТО».
- Бережному и уважительному отношению подлежит не только корпоративная интеллектуальная собственность, но и информация, являющаяся собственностью партнеров, доступ к которым мы получаем при работе с ними. Использование интеллектуальной собственности Ассоциации, в том числе разработанных ее сотрудниками инноваций, возможно только в интересах Ассоциации.
- Работа со сведениями конфиденциального характера может производиться только с использованием сертифицированных технических средств защиты информации.

3.3. Взаимодействие со СМИ и деятельность в информационном пространстве.

Информационная политика Ассоциации предусматривает размещение всей необходимой информации о её деятельности в открытых источниках. В частности, такая информация находится в общем доступе на официальном сайте Ассоциации www.ucto.perm.ru. Здесь содержатся сведения об Ассоциации ДПО «УЦТО», её органах управления, финансовые и годовые отчеты, контактные данные и т.д.

Любое обращение и/или инициирование такого обращения к представителям СМИ в устной, письменной, электронной либо иной форме по вопросам

сотрудничества или обмена информацией, касающейся деятельности Ассоциации, должно быть согласовано с директором Центра.

Если представитель какого-либо СМИ предлагает сотрудничество в той или иной форме по вопросам, касающимся деятельности Ассоциации ДПО «УЦТО», необходимо сообщить об этом своему непосредственному руководителю и руководителю структурного подразделения, отвечающего за связи с общественностью, а он в свою очередь сообщает директору Ассоциации ДПО «УЦТО».

Интернет дает уникальные возможности для общения и обмена информацией. Разумный подход к использованию сотрудниками Ассоциации интернета предусматривает соблюдение ряда правил:

- Никогда не размещать рабочие материалы и/или информацию о деятельности Ассоциации в интернете .
- Не использовать корпоративную почту в личных целях.
- Не размещать в интернете фотографии, аудио- и видеозаписи с корпоративных мероприятий и рабочих мест Ассоциации без разрешения Директора Центра.
- Не участвовать в обсуждении новостей Ассоциации, решений руководства или сотрудников, а также информации, касающейся деловых партнеров и клиентов Ассоциации ДПО «УЦТО».
- Выступать в качестве представителя Ассоциации с заявлениями, комментариями, оценками только при наличии соответствующих полномочий.

4. Безопасность, охрана труда, здоровья и окружающей среды.

Пожарная безопасность, охрана труда, здоровья и окружающей среды относятся к нашим основным приоритетам. Ассоциация считает своим долгом обеспечить безопасные условия для сотрудников, партнеров и населения регионов, в которых ведет деятельность. Центр прилагает все усилия к тому, чтобы предотвращать несчастные случаи на производстве, аварийные ситуации и пожары, а при возникновении таковых – минимизировать их последствия.

При выполнении работ мы соблюдаем следующие обязательные условия:

- Проходим необходимые обучения и инструктажи по соблюдению требований охраны труда , пожарной безопасности и оказанию первой помощи; подтверждаем соответствующую квалификацию и пригодность к выполнению работ по состоянию здоровья;
- До начала работ выявляем наличие опасных или вредных факторов, обеспечиваем необходимые меры предупреждения возможных нежелательных событий;
- До начала определяем действия на случай аварийной ситуации, пожара;

- Получаем необходимые разрешения, обозначаем территорию проведения работ сигнальными лентами или знаками безопасности;
- Не допускаем присутствия посторонних лиц и лиц в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения;
- Используем исправное оборудование и макеты для практических занятий, оргтехнику и вычислительную технику;
- Вмешиваемся в ситуации, когда работа выполняется небезопасно, которая создает угрозу жизни и здоровью людей.

Ассоциация ДПО «УЦТО» рассматривает человеческую жизнь, как высшую ценность, уделяет особое внимание поддержке здорового образа жизни и охране здоровья. На всей территории центрального офиса, филиалов и структурных подразделений действует запрет на хранение и употребление алкоголя и наркотических средств.

Наши высокие стандарты по обеспечению пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды обязательны для всех без исключения сотрудников, а также учитываются во взаимоотношениях с партнерами, клиентами и слушателями организаций и предприятий.

5. Отношения с заинтересованными сторонами.

5.1. Инвесторы и деловые партнеры.

Партнерство, предусматривающее долгосрочные, плодотворные, доверительные и взаимовыгодные отношения с инвесторами, органами власти, общественностью, деловыми партнерами – один из важнейших ресурсов дальнейшего развития, обеспечивающих достижение стратегических целей Ассоциации ДПО «УЦТО». При этом инвесторы, органы власти, общество и общественные организации, деловые партнеры, клиенты и конкуренты являются заинтересованными сторонами, внешними по отношению к Ассоциации.

5.2. Органы власти.

Ассоциация постоянно взаимодействует с органами власти, выстраивая с ними конструктивные отношения, руководствуясь при этом нормами применимого законодательства и высокими стандартами корпоративной и деловой этики. Это расширяет возможности Центра и способствует созданию благоприятных условий для развития бизнеса.

Ассоциация соблюдает все требования законодательства, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, в полной мере уплачивает налоги и заработную плату, осуществляет профессиональное управление в области охраны здоровья персонала, безопасности труда и экологии. Центр не участвует в финансировании деятельности политических партий и движений.

5.3. Общество и общественные организации.

Ассоциация ДПО «УЦТО» является социально ответственной Компанией. Выстраивание открытых и прозрачных отношений с общественностью

в регионах присутствия рассматриваются как один из приоритетов деятельности.

Ассоциация с уважением относится к культурному наследию, традициям, правам населения и признает интересы общественных организаций в регионах, где осуществляет свою деятельность.

5.4. Деловые партнеры, клиенты и конкуренты.

Ассоциация строго соблюдает антимонопольное законодательство, обеспечивает потенциальным деловым партнерам открытый и равный доступ а процедурам закупки, работ и услуг, нацеливает их на формирование лучшего предложения по качеству и цене образовательных услуг. Гарантирует всем клиентам равноправный, конкурентный доступ к образовательным услугам.

В процессе изучения рынка, выбора деловых партнеров и заключения договоров Ассоциация уделяет особое внимание тому, чтобы:

- Деловой партнер имел хорошую репутацию, обладал достаточным опытом, ресурсами и компетенциями;
- Цена продаваемых услуг, работ соответствовали рыночному уровню;
- Условия договора соответствовали всем применимым в данном случае требованиям и нормам законодательства;
- Отсутствовал конфликт интересов.

Мы уверены, что свободная конкуренция служит эффективному удовлетворению растущих запросов деловых партнеров, обеспечивает их платежеспособных спрос на более качественные технологии по конкурентным ценам.

Ассоциация с уважением относится к конкурентам и взаимодействует с ними в соответствии с общепринятыми нормами деловой этики, соблюдая при этом требования антимонопольного законодательства при осуществлении своей деятельности.

6. Предупреждение нарушения принятых правил и стандартов.

Во всех регионах Ассоциация работает исключительно в соответствии с требованиями законодательства.

Мы не допускаем никаких форм противозаконного ведения бизнеса, взяточничества, коррупции, мошенничества или отмыwania денег. При исполнении должностных обязанностей сотрудники руководствуются исключительно интересами Ассоциации ДПО «УЦТО».

6.1. Профилактика корпоративного мошенничества и коррупции.

В повседневной деятельности Ассоциация руководствуется российским законодательством по борьбе с коррупцией, принципами настоящего Кодекса,

положениями политик Ассоциации в области противодействия корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность, а также подтверждает свою приверженность мировым стандартам в области противодействия коррупции.

В Ассоциации ведется профилактика всех видов корпоративного мошенничества, искажения финансовой отчетности, коррупционных действий, хищения, умышленной порчи и иных злоупотреблений в отношении активов Центра.

Коррупционные действия – это предложение, дача, обещание, вымогательство или получение взяток, осуществление посредничества во взяточничестве, совершение платежей для упрощения административных, бюрократических и иных формальностей в любой форме, в том числе в виде денежных средств, иных ценностей, услуг или предоставления/ получения необоснованной материальной или нематериальной выгоды от любых лиц/организаций или любым лицам/ организациям, включая представителей государства, общественных органов, частных компаний и политических деятелей.

6.2. Подарки и иная выгода.

Подарки, приглашения на представительские мероприятия и оказание разного рода услуг деловым партнерам (или деловыми партнерами) могут способствовать развитию долгосрочных деловых отношений. Однако это не должно снижать нашу ответственность и профессиональные требования к сотрудничеству с потенциальными партнерами.

При принятии решения о возможности подарить или получить тот или иной подарок от делового партнера мы придерживаемся следующих правил:

- Не принимаем (не дарим) подарки в виде денег, ценных бумаг, драгоценных металлов и камней, займов, скидок и услуг, предоставляемых не на общих основаниях) , а также не посещаем мероприятия, которые могут привести к возникновению обязательств;
- Эти правила распространяются также на наших близких лиц (супруга, совершеннолетних и несовершеннолетних детей, в том числе усыновленных, полнородных и неполнородных братьев и сестер, родителей и усыновителей).

6.3. Предотвращение и урегулирование конфликтов интересов.

Исполняя свои должностные обязанности и стремясь к достижению наивысших результатов, мы руководствуемся исключительно интересами Ассоциации ДПО «УЦТО».

Конфликт интересов – это любые ситуации и обстоятельства, при которых частные интересы работника, его близких лиц противоречат или могут

противоречить интересам Ассоциации и, таким образом, влияют или могут повлиять на надлежащее исполнение работником своих обязанностей, в том числе на принятие решений в рамках выполнения должностных обязанностей, способных привести к причинению вреда, нарушению прав, законных интересов, утрате имущества и/или снижению деловой репутации Ассоциации.

Мы стремимся не допускать конфликта интересов в Ассоциации. Соответственно, мы не должны:

- Владеть долей участия, ценными бумагами делового партнера или конкурента Ассоциации, привлекать от них займ или поручительство, входить в их органы управления, выступать их агентом или представителем, иметь иную финансовую заинтересованность в результатах деятельности тех или иных организаций с нарушением установленных Ассоциацией требований по данным вопросам;
- Иметь в непосредственном подчинении близких лиц или участвовать в продвижении их по службе в ассоциации, оценке деятельности или определении компенсаций (в том числе заработной платы, премий и иных вознаграждений);
- Использовать служебное положение в целях извлечения личной выгоды.

Во всех случаях ситуация, которая привела или может привести к конфликту интересов, должна быть урегулирована.

6.4. Предотвращение случаев использования инсайдерской информации для получения личной выгоды.

В процессе работы мы часто сталкиваемся с информацией о деятельности Ассоциации до того, как эта информация будет ею публично раскрыта.

К инсайдерской относится точная и конкретная информация, включенная Ассоциацией в перечень сведений, раскрытие которых способно оказать существенное влияние на цены финансовых инструментов Ассоциации.

Владея такой информацией, мы не должны использовать ее для извлечения личной выгоды на рынке образовательных услуг. Кроме того, мы не должны передавать подобную информацию нашим близким или любым другим лицам.

6.5. Ведение финансовой отчетности и управленческого учета.

Ассоциация ДПО «УЦТО» заинтересована в укреплении своей репутации открытого и добросовестного участника рынка. Она обеспечивает полноту, точность и достоверность данных, отражаемых в бухгалтерском учете и отчетности, в строгом соответствии с российским и международным законодательством, а также принципами и правилами, установленными положениями настоящего Кодекса.

Ассоциация придерживается определенных норм, которые в первую очередь предназначены для сотрудника, отвечающих за ведение и предоставление данных финансовой отчетности и управленческого учета:

- * Деловые операции полностью и точно отражаются в финансовых отчетах и иной учетной документации в соответствии с принципом прозрачности деятельности Центра.

- * Достоверность ведения и учета финансовой информации поддерживается строгим соблюдением процедур внутреннего контроля;

- * Хранение и использование учетной документации осуществляется в соответствии с требованиями действующих норм и законодательств.

7. Применение кодекса.

7.1. Соблюдение норм Кодекса.

В повседневной деятельности мы соблюдаем правила и стандарты, установленные в настоящем Кодексе. Руководство Ассоциации оказывает активную поддержку и демонстрирует приверженность законному и этичному ведению бизнеса в соответствии с принципами, изложенными в данном Кодексе, организует регулярные информационные компании, соответствующее обучение персонала и другие мероприятия.

Каждый сотрудник несет ответственность за соблюдение этических норм. Порядок применения норм данного Кодекса обязателен для всех работников, независимо от занимаемой должности и положения в Ассоциации и устанавливается внутренними документами Ассоциации.

7.2. Обратная связь.

В случае возникновения вопросов по применению и соблюдению изложенных в Кодексе принципов, правил и стандартов мы обращаемся к непосредственному руководителю – директору Ассоциации.

Каждый работник, а также любое заинтересованное лицо, у которого возникает вопрос по применению и соблюдению Кодекса, может обратиться по электронному адресу: sgs@ucto.perm.ru

Если Вы усомнились в законности действий работников или деловых партнеров Ассоциации, следует отправить сообщение по адресу: nn.oborina@mail.ru или позвонить по телефону: 8-912-988-18-38

7.3. Совет по деловой этике.

Совет по деловой этике Ассоциации является совещательным органом. Решения Совета, относящегося к формированию деловой и корпоративной этики, исполнению законодательства, следованию правилам и процедурам

корпоративного управления и внутреннего контроля применяются органами управления и работниками Ассоциации в своей повседневной деятельности. Совет по деловой этике действует на основании положения, утвержденного директором Ассоциации.

Совет организует разработку Кодекса (изменений и дополнений), его рассмотрение и обсуждение сотрудниками Ассоциации ДПО «УЦТО» или их представителями.

Совет по деловой этике осуществляет поддержку структурных подразделений, филиалов и центральный офис в вопросах применения и соблюдения положений Кодекса, принимает решения и разрабатывает рекомендации для работников и должностных лиц Ассоциации по его использованию в повседневной жизни Ассоциации, а также участвует в урегулировании конфликтов интересов, которые не могут быть разрешены на уровне отдельных подразделений.

8. Порядок принятия Кодекса и внесения изменений.

Каждый сотрудник может вносить свои предложения по изменению Кодекса, направив их на электронный адрес sgs@ucto.perm.ru.

Все они будут приняты к рассмотрению Советом по деловой этике Ассоциации ДПО «УЦТО». После одобрения Советом по деловой этике Кодекса (изменений и дополнений к нему) он/они направляются на утверждение директору Ассоциации. После введения Кодекса в действие согласно корпоративным процедурам, его положения являются обязательными для исполнения всеми работниками Ассоциации ДПО «УЦТО»